

Términos de Servicio

Introducción

Este sitio web (Sitio) es operado por Jocelyn Andrea Ramírez (RFC: RAJO000609TKA). Estos términos y condiciones (Términos) rigen la relación entre nosotros y usted, la persona que realiza un pedido de productos (incluido Pingo™) a través del Sitio.

Uso del Sitio

Usted acepta estos Términos al realizar un pedido a través del Sitio.

No debe usar el Sitio ni realizar pedidos de productos a través del Sitio a menos que tenga al menos 18 años.

No debe usar el Sitio ni realizar pedidos de productos a través del Sitio a menos que tenga al menos 18 años.

Se prohíbe cualquier acción que constituya una violación de la privacidad de una persona (incluida la carga de información privada o personal sin su consentimiento) o cualquier otro derecho legal.

- Usar el Sitio para difamar, acosar, amenazar u ofender a cualquier persona; usar el Sitio con fines ilícitos
- Manipular o modificar el Sitio (incluyendo la transmisión de virus y el uso de troyanos)
- Utilizar el Sitio para enviar mensajes electrónicos no solicitados
- Utilizar minería de datos, robots, extracción de datos de pantalla o herramientas similares de recopilación y extracción de datos en el Sitio o facilitar o ayudar a un tercero a realizar cualquiera de las acciones anteriores.

Pedidos

Puede solicitar productos de nuestro Sitio según se indica. Si realiza un pedido de productos en nuestro Sitio, está haciendo un pedido para comprar el/los producto(s) al precio indicado en el Sitio (incluidos los gastos de envío u otros cargos e impuestos aplicables). Encontrará más información sobre los gastos de envío en nuestras preguntas frecuentes aquí.

Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar un pedido, a nuestra entera discreción. Si debemos rechazar su pedido, le notificaremos en un plazo razonable tras su realización. Una vez aceptado el pedido, se formaliza un acuerdo vinculante para el suministro de productos de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

Aceptamos cancelaciones y reembolsos de pedidos dentro de los 90 minutos posteriores a su realización. Puede modificar su pedido a través de este enlace, introduciendo su dirección de correo electrónico y número de pedido.

Es su responsabilidad revisar los detalles del pedido, incluidos los productos seleccionados, la información de envío y los precios, antes de enviarlo a través del Sitio web.

Todas las compras realizadas a través del Sitio web están sujetas a disponibilidad. Hacemos todo lo posible por mantener los productos en stock y la disponibilidad del Sitio web actualizada.

Si un producto solo está disponible para reserva (no está en stock), se indicará claramente en nuestro Sitio web. También podemos mostrar la fecha prevista de envío. Estas fechas son solo aproximadas y no nos hacemos responsables de ningún retraso en la disponibilidad del producto para su envío ni de la inexactitud de la fecha.

Podemos cancelar, en cualquier momento antes de la entrega y por cualquier motivo, un pedido que hayamos aceptado previamente, incluso si existe un retraso considerable en el envío, si por cualquier motivo no podemos suministrar los productos solicitados (por ejemplo, debido a un evento fuera de nuestro control) o si los productos solicitados presentaban algún error en nuestro sitio web (por ejemplo, en relación con la descripción, el precio o la imagen). Nos pondremos en contacto con usted utilizando los datos que proporcionó al realizar su pedido.

Precio y pagos

Deberá abonarnos el precio de compra de cada producto que solicite, más los gastos de envío aplicables, tal como se indica en el sitio web (el Precio), de conformidad con esta cláusula. Todos los importes se expresan en dólares australianos y el GST australiano (cuando corresponda) se indicará por separado. Deberá abonar los aranceles o impuestos aduaneros que se apliquen al Precio.

Deberá abonar el Precio por adelantado mediante uno de los métodos indicados en el sitio web.

No debe pagar ni intentar pagar el Precio por medios fraudulentos o ilegales. Si realiza un pago con tarjeta de débito o crédito, garantiza que está autorizado a utilizarla para realizar dicho pago.

Los métodos de pago que ofrecemos se detallan en el Sitio web. Podemos ofrecer el pago a través de un proveedor externo. Usted reconoce y acepta que no tenemos control sobre las acciones del proveedor externo y que el uso de este método de pago puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales.

Entrega, propiedad y riesgo

Si es posible, entregaremos los productos en la dirección de entrega que proporcione al realizar su pedido. Actualmente, realizamos entregas en las zonas indicadas en el Sitio web. Consulte la información de entrega en el Sitio web para asegurarse de que se encuentra dentro de nuestra zona de reparto. Si no se encuentra dentro de nuestra zona de reparto, póngase en contacto con nosotros para consultar las opciones de entrega.

Los plazos de entrega que se muestran en el Sitio web son sólo estimaciones, basadas en la información proporcionada por la empresa de transporte.

Entregamos los productos mediante diversos métodos de envío. Es posible que deba firmar la recepción de algunos paquetes y que tenga la opción de que nuestro socio de reparto deje los productos en un lugar seguro o en la oficina de correos más cercana para que los recoja.

La propiedad de los productos seguirá siendo nuestra hasta que haya pagado el precio total. Hasta que se transfiera la propiedad, no debe realizar ninguna acción que pretenda crear un gravamen, derecho de retención, carga u otro derecho sobre los productos.

El riesgo de los productos se transferirá a usted en cuanto se entreguen en la dirección de entrega que proporcionó en su pedido.

Devoluciones

Ofrecemos reembolsos de productos elegibles por cambio de opinión, siempre que determinemos (a nuestra entera discreción):

- Los productos estén en su embalaje original y en perfectas condiciones (esto incluye la etiqueta colgante, las cajas, los lazos y el embalaje especial)
- Los productos no estén marcados como "Venta final" o "No retornables" en el momento de la compra, a menos que presenten algún defecto
- Nos envíe una foto del/los artículo/s antes del envío para que podamos evaluar su estado
- Tenga a mano su dirección de correo electrónico y número de pedido, y visite nuestro portal de devoluciones aquí para iniciar su devolución.

Si solicita un reembolso por una compra combinada, el precio combinado ya no será válido. El producto que conserve se venderá al precio de venta actual y se le reembolsará el importe restante. Consulte nuestra política de devoluciones para obtener más información.

No cubriremos los gastos de envío ni de reenvío en caso de devolución por cambio de opinión. Usted deberá cubrirlos.

Además de esta cláusula, usted puede tener derechos en virtud de la Ley de Protección al Consumidor.

Para cualquier consulta o aviso, póngase en contacto con nosotros en:

Pingo™ (RFC: RAJO000609TKA)

Tel: +52 (444) 547 1238

Email: sopORTE@pingo.mx

Website: <https://www.pingo.mx/>